

ホットな

# 消費者ニュース



～消費者被害にあわないための最新情報をお届けします！ VOL. 38

## NEW消費者ホットライン「188」スタート！の巻

こんなとき①



スマホをいたら、  
タッチしたら、  
いきなりサイトに  
アクセスされたら、  
登録されたら、  
登録されたら、  
料金10万円？  
いくら？

こんなとき②



訪問販売で  
すく高の  
屋根工事の  
契約を  
してしまった…  
クリーニング・オフ  
したいけど  
どうしたら  
いいかしら

こんなときは、すぐに**NEW消費者ホットライン**  
**「188(いやや)」**に電話して下さい！



音声案内にしたがって、自宅の郵便番号を押すと  
最寄りの消費生活相談窓口につながります。



消費生活相談窓口では、契約トラブルなど消費生活に関する相談を受け、  
問題解決のお手伝いをします。

### ●和歌山県消費生活センター

和歌山市手平2丁目1-2 県民交流プラザ和歌山ビッグ愛8F  
電話：073-433-1551 FAX：073-433-3904  
(月～金) 9:00～17:00 (土・日) 10:00～16:00 (電話相談のみ)  
(祝日・年末年始を除く)

### ●岩出市役所 市長公室 岩出市西野209番地

電話：0736-62-2141 FAX：0736-63-5229  
(月～金) 8:45～17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)

消費生活相談窓口 第1・3火曜日 13:00～16:00

電話：0736-62-2141 FAX：0736-63-5229

※詳細は、岩出市ウェブサイトや広報紙でご確認ください。



岩出市イメージキャラクター  
そうへいちちゃん